

## **Privacyverklaring**

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe jouw persoonsgegevens verwerkt worden. Suzannegroenstege.nl is een eenmanszaak van mij, Suzanne Groenstege.

Suzanne Groenstege is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Suzanne Groenstege

Eerste Keucheniusstraat 14-2 (postadres)

1051 HR Amsterdam

06-24395183

Ik wil je danken voor het vertrouwen dat je in mij stelt. Ik waardeer dit zeer. Ik zie het als mijn verantwoordelijkheid de door jou aan mij toevertrouwde persoonsgegevens en informatie te beschermen. En hiermee jouw privacy te beschermen.

Dit privacy beleid is van toepassing op alles wat ik aanbied vanuit mijn website [www.suzannegroenstege.nl](http://www.suzannegroenstege.nl) en mijn coachpraktijk 'Suzanne Groenstege'.

Door gebruik te maken van deze website en de praktijk geef je aan de privacyverklaring te accepteren.

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Suzanne Groenstege verwerkt je persoonsgegevens doordat je je aanmeldt voor mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan me verstrekt.

Overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Naam
- Emailadres
- Skypenaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

### **Waarom ik deze gegevens verwerk**

Ik verwerk deze persoonsgegevens:

- om met je te kunnen communiceren
- je diensten te kunnen leveren
- je te kunnen factureren
- ook heb ik wettelijke verplichtingen

Communicatie:

Als je een e-book download van mijn website, dan kom je, zoals aangegeven op mijn website, direct op mijn mailinglist terecht. Je emailadres en naam zal gebruikt worden bij Mailchimp voor het verzenden van mailingen als je op de mailinglist staat. Ook als je je aanmeldt voor een gratis online masterclass, meditatie of ander gratis product, kom je op mijn mailinglist. Met deze mailingen stuur ik je blogs, artikelen en andere creaties, regelmatig met een uitnodiging om je verder te begeleiden.

Indien je je aanmeldt voor een kennismakingsgesprek, vraag ik je om je skype adres of telefoonnummer, zodat we ons gesprek kunnen voeren.

Leveren van de dienst:

Het emailadres zal gebruikt worden om je de routebeschrijving, evt. voorbereidende opdracht en factuur te sturen.

Persoonlijke en/of gevoelige persoonsgegevens

In mijn coachsessies verkrijg ik persoonlijke en/of gevoelige gegevens van jou om je zo goed mogelijk te kunnen begeleiden in transformatieprocessen. Al deze informatie beschouw ik als vertrouwelijke informatie. Deze informatie noteer ik op papier dat ik achter slot en grendel bewaar. Deze gegevens zullen nooit met derden gedeeld worden, zonder dat ik daarvoor schriftelijk toestemming van je heb gevraagd en gekregen.

Administratie:

Betalingen kunnen via de website gedaan worden via Mollie of via je bank vanaf je eigen computer of telefoon. Om facturen te verzenden gebruik ik Moneybird. Je bankrekeningnummer wordt verwerkt in mijn administratie.

Wettelijke verplichtingen:

Ik verwerk ook gegevens wanneer ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals voor belastingaangiften.

Door de gegevens te verstrekken geef je me toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Suzanne Groenstege neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Bewaren van communicatie

Suzanne Groenstege. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens tbv levering producten/nieuwsbrief/events etc.	Zodra je je uitschrijft van alle e-maillijsten wordt je direct verwijderd uit ons systeem.	Om je op de hoogte te houden van nieuwe artikelen, blogs en/of diensten.
Persoonsgegevens Tbv levering facturen	7 jaar	Wettelijk bepaald door de belastingdienst

### Delen van persoonsgegevens met derden

Jouw gegevens verkoop ik niet aan derden en ik zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Benodigde derden voor aangeboden diensten/communicatie en hun privacy beleid:

- Emails worden verstuurd via Mailchimp <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Ook worden er emails verzonden via Mail van Apple. Lees hier hun privacy statement: <https://www.apple.com/nl/privacy/>
- Gegevens van sessies worden alleen op papier genoteerd.
- Mollie kan gebruikt worden voor het betalen van een factuur, zie hier voor hun privacy statement: <https://www.mollie.com/nl/privacy>
- Voor het verzenden van facturen kan moneybird worden gebruikt, zie hier hun privacy statement: <https://www.moneybird.nl/terms/#privacy-hoe-gaan-we-om-met-de-persoonsgegevens-van-je-klanten>
- Mijn website is gemaakt met WordPress en hierbij hun privacy statement: <https://wordpress.org/about/privacy/>
- Mijn web- en emailhosting bedrijf is Oxilion. Zie hier voor hun privacy statement: <https://www.oxilion.nl/privacyverklaring/>
- Ik heb enkele filmpjes op Youtube geplaatst, hier hun privacy statement: <https://support.google.com/youtube/answer/7671399?hl=nl>
- Sociale media kanalen die ik gebruik zijn van Facebook (Facebook, Messenger, What's app en Instagram): <https://www.facebook.com/help/111814505650678>

### Cookies

Mijn website verzamelt geen gegevens d.m.v. cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.) Mijn website is gemaakt in WordPress en WordPress kan wel cookies hebben. Google Analytics en Facebookpixel gebruik ik niet.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen door op de link onderaan elke nieuwsbrief vanuit mailchimp te klikken.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mijn bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@suzannegroenstege.nl](mailto:info@suzannegroenstege.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Tevens wil ik/Suzanne Groenstege je wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Suzanne Groenstege neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@suzannegroenstege.nl](mailto:info@suzannegroenstege.nl). Suzanne Groenstege heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Versleuteling van mijn website met een SSL-certificaat. Ik verstuur jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Mijn computer, telefoon, website en digitale documenten opslag zijn beveiligd met een wachtwoord.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website en alles wat met de praktijk te maken heeft. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.