

Algemene Voorwaarden Suzanne Groenstege

ARTIKEL 1, INDELING, DEFINITIES

1. Ik vertrouw erop dat onze verbinding wordt beschermd door bewustzijn en dat onze energie uitwisseling (van diensten en geld) wordt beschermd door karma en geweten. Om mijn verwachtingen vooraf helder aan je kenbaar te maken zijn in dit document de algemene voorwaarden vastgesteld van Suzanne Groenstege voor het leveren van diensten en/of producten.
2. Inhoud:
 1. Indeling, definities
 2. Toepasselijkheid
 3. Totstandkoming Overeenkomst
 4. Annulering
 5. Aflevering
 6. Uitvoering
 7. Rechten van Intellectuele of industriële eigendom
 8. Overmacht
 9. Prijs
 10. Betaling
 11. Garantie
 12. Aansprakelijkheid
 13. Duur en opzegging
 14. Beëindiging van de overeenkomst
3. In het hierna volgende wordt verstaan onder:
 - Suzanne Groenstege, de onderneming Suzanne Groenstege, Kamer van Koophandel:
 - Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, of schriftelijk, of via de website van Suzanne Groenstege te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Suzanne Groenstege aangeboden producten en/of diensten

ARTIKEL 2, TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd door Suzanne Groenstege. Afwijkingen gelden dan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van evt. inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant wordt door Suzanne Groenstege uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle prijzen en aanbiedingen van Suzanne Groenstege zijn vrijblijvend, tenzij hierin een uiterste geldingsdatum is opgenomen.
2. De website van Suzanne Groenstege geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Eenieder die de website van Suzanne Groenstege bezoekt en een bestelling plaatst, gaat hierdoor een overeenkomst aan met Suzanne Groenstege en gaat akkoord met de algemene voorwaarden.
3. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een bestelling hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, hetzij via de website.

ARTIKEL 4, ANNULERING

- Na ontvangst van je bestelling, kan deze niet meer geannuleerd worden. Je bent uiteraard ben je altijd vrij om een programma vooraf of tussentijds te beëindigen. Dit betekent niet dat je niet meer hoeft te voldoen aan de betalingsverplichting die je bent aangegaan.

ARTIKEL 5, AFLEVERING

- Suzanne Groenstege levert de diensten zoals afgesproken in de overeenkomst.
- Het risico van verlies of beschadiging van de materialen en/of diensten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over bij aflevering op het moment dat deze in de feitelijke beschikingsmacht van de klant zijn gebracht, danwel op het moment dat Suzanne Groenstege aan klant heeft verklaard dat de materialen en/of adviezen ter beschikking van de klant worden gehouden.
- De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt Suzanne Groenstege niet in verzuim. Evenmin heeft de klant alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. Suzanne Groenstege is niet gebonden aan levertijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

ARTIKEL 6, UITVOERING

- Suzanne Groenstege zal zich inspannen de diensten met zorg uit te voeren. Suzanne Groenstege staat evenwel niet in voor het door de klant beoogd resultaat.
- Klant is gehouden om alle door Suzanne Groenstege verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is klant gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Suzanne Groenstege.
- Klant erkent dat de werkzaamheden van Suzanne Groenstege een adviserend karakter hebben. Suzanne Groenstege sluit de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit.
- Indien klant constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Suzanne Groenstege in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten, dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan info@suzannegroenstege.nl, schriftelijk, gemotiveerd kenbaar te maken. Suzanne Groenstege zal in voorkomende gevallen door klant een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Suzanne Groenstege zoals bedoeld hieronder in het artikel 'Aansprakelijkheid'.

ARTIKEL 7, AUTEURSRECHTEN EN RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, auteursrechten en databankrecht op de materialen en/of adviezen berusten uitsluitend bij Suzanne Groenstege. Voor zover de materialen en/of adviezen software is, verkrijgt klant uitsluitend een persoonlijk, al dan niet tijdelijk en niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
2. Klant is ermee bekend dat de materialen en/of adviezen vertrouwelijke informatie van Suzanne Groenstege kunnen bevatten. Klant verbindt zich de materialen en/of adviezen niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

ARTIKEL 8, OVERMACHT

1. Suzanne Groenstege is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan verwijtbare schuld van Suzanne Groenstege.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Suzanne Groenstege worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie van Suzanne Groenstege langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 9, PRIJS

1. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief btw.

ARTIKEL 10, BETALING

1. Als je een factuur ontvangt van mij, heb je 14 dagen de tijd om deze te voldoen.
2. Na ontvangst van betaling is je plek gegarandeerd.
3. Als je niet binnen de gestelde termijn betaalt, dan ontvang je een herinnering en heb je alsnog 7 dagen de tijd om deze te voldoen.
4. Mocht je ook deze factuur niet tijdig voldoen, zal klant, zonder dat daar in gebreke stelling voor nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn, een percentage van 1,5% per maand of deel van de maand, welke telkens aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld. Bovendien vervalt dan je plek en stopt de coaching voor jou, omdat er geen sprake meer is van een eerlijke energie uitwisseling.
5. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven. In welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en/of gerechtelijke kosten.
6. Betaling geschiedt altijd vooraf aan de levering van het product of de dienst met uitzondering van betaling in termijnen.
7. Als je ervoor kiest om in termijnen te betalen, ontvang je vooraf een factuur voor een niet-restitueerbare aanbetaling.
8. Betaling van producten en diensten via de webshop zal tegelijk met de bestelling online plaatsvinden. Na ontvangst van de betaling wordt het betreffende product toegestuurd dan wel afgehandeld.

ARTIKEL 11, GARANTIE

1. Alleen wanneer er sprake is van wanprestatie door mij, zal er sprake kunnen zijn van teruggave van reeds ontvangen betalingen.
2. Klant heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. Suzanne Groenstege heeft het recht al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van klant te vorderen heeft, te verrekenen.

ARTIKEL 12, AANSPRAKELIJKHEID

1. Suzanne Groenstege is niet aansprakelijk voor schade die klant lijdt door tekortkomingen van Suzanne Groenstege, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Suzanne Groenstege.
2. Aansprakelijkheid van Suzanne Groenstege voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

3. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot vordering van een schadevergoeding, dient uiterlijk binnen een week nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Suzanne Groenstege te worden ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

ARTIKEL 13, DUUR EN OPZEGGING

1. De duur van de overeenkomst staat vermeld in de opdrachtbevestiging en/of op de factuur.
2. De overeenkomst zal na deze termijn worden beëindigd (en dus niet stilzwijgend worden verlengd).
3. Indien de overeenkomst tussentijds opgezegd wordt door de klant, geldt er een opzegtermijn van een maand en zal er geen sprake zijn van geldteruggave.
4. Suzanne Groenstege heeft het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door de klant verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.
5. Partijen zullen wegens contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

ARTIKEL 14, BEËINDIGING

1. Klant heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien Suzanne Groenstege, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien klant op het moment van ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds materialen en/of adviezen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze materialen en/of adviezen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Suzanne Groenstege ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
2. Indien Suzanne Groenstege aansprakelijk is jegens klant en/of tot nakoming gehouden, is Suzanne Groenstege voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Indien Suzanne Groenstege tekortschiet en na haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. Suzanne Groenstege zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Suzanne Groenstege kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien klant - al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien klant in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Suzanne Groenstege zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Bedragen die Suzanne Groenstege heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Dank je wel voor je aandacht. Ik verheug me op een vruchtbare energie-uitwisseling.